

Redactioneel

Welkom bij de zevende editie van de Citizen First nieuwsbrief. eInclusion heeft ten doel om zeker te stellen dat mensen in een achterstandspositie niet worden uitgesloten ten gevolge van hun gebrek aan digitale geletterdheid of internettoegang. eInclusion betekent ook het voordeel behalen uit nieuwe mogelijkheden die geboden worden door digitale en technische diensten voor de inclusie van mensen in een sociale achterstandspositie en in achtergestelde gebieden. De informatiemaatschappij heeft het potentieel om een enorm verschil te maken in het leven van mensen die zich vaak gemarginaliseerd of geïsoleerd voelen door de maatschappij vanwege hun sociale en culturele situatie.



Er zijn twee Citizen First workshops over "eAging" en het benaderen van "moeilijk te bereiken" groepen gehouden in Ennis, Ierland op 19 maart 2008 om ervaringen te delen en om de visies van de verschillende mensen in de regio te horen. Beide concludeerden dat ICT kan helpen om iedereen te betrekken en om een bredere deelname aan de gemeenschap te bereiken, maar dat dit gedaan moet worden met voorzichtigheid en door ieder individu op de eerste plaats te zetten.

Ik zou ook graag uw aandacht willen vragen voor the finale Citizen First conferentie die plaats zal vinden in Ennis, Co. Clare, Mid-West Ierland op 25 en 26 september 2008. Het thema van deze conferentie zal zijn: "Citizen First...het gebruik van technologie om ALLE burgers erbij te betrekken" en ik nodig u allen uit om deel te nemen en de eInclusion projecten te zien die in de regio's worden ondernomen.

Liam Conneally,
Project Manager, CitizenFirst Director,
Mid-West Regional Authority, Ireland

Lancering van de Citizen First handleidingen

De eerste serie van 21 korte handleidingen ontwikkeld vanuit de ervaringen van de piloot projecten van het Citizen First project en andere goede voorbeelden staan nu op de Citizen First website: www.citizen-first.net. De handleidingen zijn in de meeste gevallen 2 pagina's lang en kunnen met één muisklik worden gedownload om andere Europese regio's te helpen hun online ICT diensten uit te breiden van burger-centraal naar proactief inclusief.

De aanvankelijke onderwerpen variëren van "top-down of bottom-up diensten - waarmee zijn burgers het meest gediend" en "het aanbieden van publiek internet ...opties en factoren waarmee rekening te houden" tot "e-Inclusie ... wat is het – waarom is het belangrijk?", "Web 2.0 voor burger-centrale diensten ... waar gaat het over?" en "INTERREG IV ... een zeer snelle gids".

Het is de bedoeling dat de lijst met onderwerpen wordt uitgebreid en dat alle handleidingen regelmatig worden bijgewerkt en verbeterd gebaseerd op de ervaringen van de projectpartners en input van anderen. Laat ons daarom alstublieft weten wat u ervan denkt, uw ervaringen, suggesties en commentaren zijn zeer welkom bij Citizen-First@mwra.ie

Dates for your Diary

Tweede Internationale Citizen First Conferentie

"Citizen First...using Technology to include ALL Citizens"

Ennis, Co. Clare, IERLAND,
25-26 september 2008

Deze conferentie is gericht op publieke, lokale en vrijwillige belanghebbenden die werken aan oplossingen voor sociale uitsluiting in onze gemeenschappen door het onderzoeken van de voordelen van Informatie en Communicatie Technologieën.

De Citizen First activiteiten tot nu toe hebben zich succesvol geconcentreerd op het herfo-cussen van lokale en regionale activiteiten van door organisaties gedreven diensten waarin de burgers centraal staan. Het project heeft geleid tot de succesvolle invoering van diensten die focussen en opgezet zijn op en rond de uitgesproken en diverse noden van burgers. Maar, ondanks het succes van de huidige pilootprojecten onderkent het consortium dat sommige doelgroepen nog steeds het risico lopen van verdere uitsluiting als gevolg van het digitaliseren van publieke diensten. In het laatste jaar werkt het project nauw samen met

deze doelgroepen om te werken aan de verdere participatie van diegenen die moeilijk te bereiken zijn en mensen met speciale noden.

De conferentie is zeer interessant voor alle regionale en lokale autoriteiten en politici die werken aan of interesse hebben in sociale inclusie, eInclusion, eDemocracy, eParticipation en het mensen tot meer in staat te stellen.

Meer informatie betreffende transport, accommodaties en de inhoud van de conferentie zullen bekend worden gemaakt op de website van het project: www.citizen-first.net
Voor informatie over Ennis en Mid-West Ierland: www.discoverireland.ie/shannon.aspx

The CitizenFirst project is a project funded by the INTERREG IIIB North West Europe Programme.

More information on the CitizenFirst project: www.citizen-first.net

More information on the INTERREG IIIB NWE-ENO Programme: www.nweurope.org

Lead Partner / Project coordinator: Mid-West Regional Authority Friar Court, Abbey Street, Nenagh, Co. Tipperary, Mid-West Region, Ireland
Contact: mcollins@mwra.ie



Introduction

Who Should Be Interested

Partners

Interreg 38 Secretariat

European News

Consortium Area

EU e-Inclusion Portal

Citizen-First Conference: Ieper

Newsletters

Guidelines

Workshops in Ennis over eAgeing en het benaderen van 'moeilijk te bereiken' groepen op 19 maart 2008.

1. e-Ageing: oudere mensen helpen om toegang te krijgen tot de Informatiemaatschappij

- De gemiddelde levensverwachting is nu boven de 80, tegen 2050 en tegen 2020 zal ongeveer een kwart van de bevolking ouder zijn dan 65 jaar.
- De eerste vrouw die 120 jaar oud zal worden is nu 60.
- Slechts 10% van de 65-plussers gebruikt internet.
- Meer dan 20% van de 50-plussers heeft moeilijkheden met horen, zien of bewegen.



Deze demografische veranderingen hebben enorme economische en sociale implicaties en een ouder wordende populatie betekent serieuze uitdagingen voor de maatschappij:

- Het handhaven van het niveau van diensten op het vlak van gezondheid en het sociale zekerheid.
- Het verzekeren dat de 'zilveren generatie' haar ervaring kan bijdragen aan de economie en de maatschappij.
- Het verzekeren dat onze industrie kan profiteren van deze potentieel zeer grote markt.
- Het verzekeren dat mensen een goede kwaliteit van leven behouden als ze ouder worden. >

De workshop concludeerde dat de belangrijkste issues waarmee de informatiemaatschappij de vergrijzende bevolking kan helpen zijn:

- Bewustzijn – we moeten de ouderen bewust maken van wat ICT voor ze kan doen en betekenen.
- ICT zowel leuk als praktisch maken om mensen te betrekken. ICT is een zeer goed hulpmiddel zodra mensen inzien wat het voor hun kan doen. Lokale geschiedenis en e-mails met familie en vrienden zijn dingen die aangeboden kunnen worden om mensen geïnteresseerd te krijgen en kunnen leiden tot het aanbieden van andere diensten.
- Participeren in 'video conferencing'
- Zorgen voor ouderen – bereik meer mensen, als ze in staat zijn de pc als communicatiemiddel te gebruiken, kunnen hulpverleners e-mails sturen om te vragen of de ouderen iets nodig hebben.
- Houdbaarheid van het project – het gaande houden van projecten na dat de subsidiëring is afgelopen. De noodzaak om vrijwilligers te rekruteren om het project draaiende te houden. Gebruik bibliotheek personeel en 'Community Access Points' om toegang tot gratis cursussen en internet te verzekeren.

De Citizen First activiteiten in de verschillende regio's werden vergeleken. Het bleek dat Cambridgeshire en Ennis zeer gelijkaardige projecten hadden voor ouderen. Ennis benaderde van ICT cursussen voor ouderen was het verzorgen van 10 sessies in kleine groepjes terwijl Cambridgeshire vanwege de grotere populatie slechts 3 sessies in kleine groepjes had gegeven. Ennis ondervond dat het internet niet de belangrijkste interesse was van de studenten; dit kwam pas in een later stadium nadat hun zelfvertrouwen was gegroeid. De studenten in Cambridgeshire startten allemaal met een e-mail adres om hun online te brengen en het hele programma van de cursus was gericht op het internet.

Beiden ondervonden dat:

- Er voldoende faciliteiten nodig zijn om rekening met sommige handicaps te kunnen houden.
- Het gebrek aan transport voor mensen in moeilijk te bereiken plaatsen en de kosten die deze service met zich meebrengt.
- Tijdens de cursus werden analfabetisme problemen onder ouderen duidelijk.
- Angst voor de computer en het onbekende.
- De cursus trok meer vrouwen dan mannen.
- De belangrijkste reden voor het gebruik van e-mail was het communiceren met familie.

- Het opbouwen van een vertrouwensband met de lesgever is de sleutel tot het terugkomen naar de cursus.

Moeilijk te bereiken groepen: verbeteren van toegang tot de Informatiemaatschappij
e-Inclusie heeft ten doel het verzekeren dat mensen in een achterstandspositie niet uitgesloten worden omwille van een gebrek aan digitale geletterdheid of toegang tot het internet. e-Inclusie betekent ook het behalen van nieuwe voordelen uit nieuwe mogelijkheden die geboden worden door digitale en technische diensten voor de inclusie van sociaal minder bevooroordeelde mensen en achtergestelde gebieden. De Informatiemaatschappij heeft het potentieel om een enorm verschil te maken in het leven van mensen die zich vaak uitgesloten of geïsoleerd van de samenleving voelen vanwege hun sociale en culturele situatie.



Zo kan ICT bij voorbeeld immigranten helpen om te delen in het Europese culturele leven. Echter, immigranten worden net zo geconfronteerd met hindernissen in het verkrijgen van toegang tot diensten als andere achtergestelde groepen vanwege hun gebrek aan technische- en taalvaardigheden of vanwege digitale technologieën die moeilijk zijn in het gebruik.

De Europese Commissie wil door middel van de e-Inclusie campagne "e-Inclusion, be part of it!" het bewustzijn verhogen en inspanningen op elkaar laten aansluiten gedurende 2008. Het gaat hier om:

- Conditie te scheppen waarin iedereen kan deelnemen in de informatiemaatschappij door het opvullen van hiaten in toegankelijkheid, breedband en competenties.
- Het versnellen van effectieve participatie van groepen met een groot risico op uitsluiting en het verbeteren van hun kwaliteit van leven.
- Geïntegreerde e-Inclusie acties in Europa gericht op een maximale blijvende impact.

De deelnemers aan de workshop concludeerden dat de voorwaarden voor het verbeteren van het leven van gemarginaliseerde groepen door ICT zijn:

- Fysieke afstand is niet relevant, er is immers snelle directe toegang tot in huis. >

- Taalbarrières – help ze te overbruggen. Geef nieuwkomers het gevoel deel uit te maken van de lokale gemeenschap en zoek diensten die voor hen beschikbaar zijn.
- Mensen die ICT gebruiken blijven in contact met hun familie, waardoor ze zich minder geïsoleerd voelen.
- Opleidingen – geven de mogelijkheid om te leren.
- Veiligheid – ouders bewust maken van de gevaren die kinderen kunnen tegenkomen op het internet. ICT vaardigheden zijn essentieel voor ouders om te weten hoe ze bijvoorbeeld een site moeten blokkeren.
- Werk – ICT opent de deur naar een breder aanbod aan beschikbare banen en je kunt ICT vaardigheden gebruiken om meer mogelijkheden te krijgen.
- De mogelijkheid om toegang te hebben tot informatie is zeer belangrijk en stellen mensen tot meer in staat in hun leven en werk.
- Het ontwikkelen van inhoud – leveren lokale overheden de juiste inhoud om mensen aan te sporen het internet te gebruiken?
- Het doorbreken van de cyclus van niet betrokken zijn en het betrokken krijgen van mensen – het gaat niet om de mensen die moeilijk te bereiken zijn, maar om die diensten die worden aangeboden.

De deelnemers vonden dat gemarginaliseerde groepen alleen maar meer achtergesteld raken in de informatiemaatschappij door:

- Betaalbaarheid – de kosten verbonden aan een computer en internettoegang. Wie betaald dit?
- Gebrek aan toegang door middel van ICT tot mensen in rurale gebieden. Als deze mensen niet kunnen of willen reizen >

is het een probleem de informatie tot bij hen te brengen. Dit probleem kan worden opgelost door het internet.

- Het toegankelijk maken van eGovernment diensten door middel van het internet vergroot de Digitale Kloof alleen maar.
- Verslaving – online kopen en gokken kan leiden tot financiële problemen.
- Er is geen eenheidsmaat die iedereen past – er zijn vele gemarginaliseerde groepen met verschillende problemen, noden en motivaties. Om deze op te lossen is een individuele aanpak vereist.
- Lokale democratie – het is onwaarschijnlijk dat deze mensen betrokken zijn bij de lokale democratie. Aangeboden informatie is niet verstaanbaar, moet deze 'vertaald' worden?

Maar we kunnen een bredere betrokkenheid bij de gemeenschap bereiken door:

- De gemeenschappen te betrekken bij de creatie van nieuwe diensten, zoals bij voorbeeld zoals in het Citizen First pilotproject Virtueel Plein. Hier wordt aan de gemeenschap gevraagd wat ze op de buurtwebsite willen zien en wordt een netwerk van vrijwilligers gecreëerd waardoor de website actief en actueel blijft.
- Het inzetten van scholen niet alleen voor het onderwijzen van jongeren, maar ook voor het maken van een link met de ouders van migrantenkinderen door het aanbieden van leuke activiteiten in de gemeenschap.
- De rol van vrijwilligers en de PIAP, het rekruteren van vrijwilligers om ze te onderhouden. Het stimuleren van mensen om vrijwilliger te worden, hoe genereer je het verlangen om vrijwilliger te worden?
- Interculturele evenementen – het verbeteren van betrokkenheid in de gemeenschap tussen verschillende culturen door het organiseren van multiculturele evenementen en het op die manier aanmoedigen van interactie. ○



Kortrijk en de verlenging

Stad Kortrijk gaat verder met het uitvoeren en uitbreiden van activiteiten in het Citizen First project, voortbouwend op het werk dat al is gedaan in de eerste fase. Er zullen meer computercursussen worden georganiseerd door Stad Kortrijk, maar op een andere schaal en met andere accenten. De schaal van de computercursussen zal kleiner zijn dan in de eerste fase van het project omdat we ons richten op smallere doelgroepen. De nadruk zal komen te liggen op minder mobiele oudere mensen, vrijwilligers die buurtwebsites opzetten en beheren en kleine zelfstandigen.

Minder mobiele ouderen die moeite hebben om hun huizen uit te komen en om naar en van de computercursussen te reizen zullen worden opgehaald aan hun voordeur en naar de computercursussen worden gebracht. Dit wordt gedaan in nauwe samenwerking tussen de directie ICT en de buurtwerkers van de Stad. Het is een voor het Citizen First project nieuwe ontwikkeling dat de directie ICT, die het project voor Stad Kortrijk coördineert, samenwerkt met de buurtwerkers van de Stad.

De buurtwerkers hebben een veel nauwer contact met de burgers en kunnen ze gemakkelijker bereiken. Zij zullen die ouderen aanspreken waarvan ze weten dat het niet waarschijnlijk is dat ze zelfstandig hun huis kunnen verlaten en zullen proberen hen enthousiast te maken voor de computercursussen en zullen hen transport aanbieden.

Omdat Stad Kortrijk binnenkort een nieuwe website zal hebben, zoekt de directie ICT contact met vrijwilligers die een buurtwebsite willen opzetten. Het is de bedoeling deze vrijwilligers te ondersteunen door ze computercursussen aan te bieden specifiek gericht op de invulling van de buurtwebsites. Buurtwebsites zijn een goed middel om mensen uit minder bevoorrechte buurten erbij te betrekken. Deze mensen zijn soms moeilijk te bereiken met de traditionele websites en zullen zich wellicht gemakkelijker voelen met een 'eigen' website. Deze websites kunnen dan door Stad gebruikt worden om in contact te komen met deze mensen.

Kleine zelfstandigen in Stad Kortrijk zijn een 'vergeten groep'. Het Ondernemerscentrum heeft onderzoek gedaan en is tot de conclusie gekomen dat veel kleine zelfstandigen zijn achtergebleven aan de verkeerde kant van de digitale kloof. Dit leidt tot gemiste kansen in het (digitaal) zaken doen en kost de kleine zelfstandigen daardoor geld. Tevens is het belangrijk om te beseffen dat kleine zelfstandigen niet veel langer zaken zullen kunnen doen zonder ICT. Niet alleen vanwege hun klanten, maar ook vanwege hun leveranciers die steeds meer zaken digitaal gaan doen. Bij voorbeeld: in de nabije toekomst zal een kleine zelfstandige loodgieter niet langer reserveonderdelen kunnen bestellen per telefoon of fax, maar alleen nog via het internet. Omdat de meeste kleine zelfstandigen lange uren maken zijn ze vaak niet in staat zich te verdiepen in ICT, ook al zouden ze dat graag willen. Het zal een grote uitdaging zijn om computercursussen voor deze doelgroep te organiseren. We zullen dit proberen door ten eerste een introductiesessie te organiseren, ten tweede basiscursussen en ten derde (waarschijnlijk na de duur van het Citizen First project) cursussen in e-commerce.

Een nieuw initiatief, nog niet eerder genomen in het project gaat over mensen met een visuele handicap. De directie ICT zal een computerhoek gaan realiseren in de centrale bibliotheek van de Stad die speciaal is ingericht voor mensen met een visuele handicap. Het gaat hier om hardware, software en hulp en assistentie om deze te gebruiken. Stad Kortrijk doet dit in nauwe samenwerking met de bibliotheek en blindenzorg Licht en Liefde, een vzw met kantoren in zeven Vlaamse steden, waaronder Kortrijk. De samenwerking tussen de directie ICT van Stad Kortrijk, de bibliotheek en Licht en Liefde zal zeer zeker voortduren na afloop van het Citizen First project. Wij zijn zeer dankbaar dat het Citizen First project ons de mogelijkheid heeft geboden deze samenwerking in te huldigen met dit pilot project. ○



Op 22 februari 2008 heeft de officiële ingebruikname plaats van de eerste Internetzuil in Steunpunt Den Bogerd in Hoogeloon plaatsgevonden. De Internetzuil nodigt ouderen uit meer gebruik te maken van digitale diensten. Dit moet een positieve bijdrage leveren aan de leefbaarheid in Hoogeloon. De officiële opening werd verricht door de heer Daandels, portefeuillehouder Plattelandsontwikkeling, Milieu en Afval, Recreatie en Toerisme van het Samenwerkingsverband Regio Eindhoven (SRE).

Met steun van de dorpsraad hebben vertegenwoordigers van Steunpunt voor ouderen, de Zorgcoöperatie Hoogeloon en de Katholieke Bond voor Ouderen een internetsite opgezet, www.hoogeloon.info. De site bestaat uit een dorpsportaal met informatie over verenigingen en organisaties in Hoogeloon en 'links' naar informatie en diensten van professionele dienstverleners. Gemeenten, de VVV, de Rabobank en het Eindhovens Dagblad bieden diensten steeds meer online aan. www.hoogeloon.info geeft via pictogrammen toegang tot die diensten. Ouderen met weinig internetervaring kunnen hier laagdrempelig gebruik van maken.

Naast een dorpsportaal biedt de site toegang tot specifieke vrijwilligersdiensten voor ouderen, zoals een klussendienst, een chauffeursdienst, een PC EHBO (eerste hulp bij computer- en internetgebruik) en diensten van de eetgroep. Ook kan via de site een vrijwilligersrooster worden geraadpleegd. Vraag naar en aanbod van vrijwilligers kan op die manier gemakkelijk door de beheerders op elkaar worden afgestemd. ○



Citizen First voor e-Inclusie initiatieven zijn goed op weg in Cambridgeshire

A Een evenement ter lancering van het project vond plaats op 9 april in het High Barns Community Access Point in Ely, ten noorden van Cambridge. High Barns is een achtergesteld gebied en wordt gezien als een 'moeilijk te bereiken' gemeenschap. Ons werk aldaar is gedaan in samenwerking met medewerkers van Cambridgeshire Racial Equality and Diversity Service (CREDS) en de Hereward Housing Society. Gratis opleidingssessies ICT, geletterdheid en wiskundige onderlegdheid zijn verzorgd door de Citizen First projectmedewerkers, met als belangrijk element de steun van vrijwillige leraren die het werk gedurende het project ondersteunen.



Tevens in het High Barns Community Access Point (CAP) is een serie van sessies theoretisch rijexamen voor de lokale zigeunergemeenschap gestart. Deze cursussen zijn begonnen op 23 april en lopen 6 weken. Wij hopen als resultaat van deze sessies ons werk met de zigeunergemeenschap uit te breiden. Een nieuwe samenwerking met de Traveller Liaison sectie van het CREDS team heeft hetzelfde doel.

Citizen First heft ons in staat gesteld om leermogelijkheden aan te bieden aan Cambridgeshire's groeiende migrantenpopulatie, in het bijzonder in Fenland. De nadruk ligt daarbij op migranten in het kamp voor Fridaybridge landbouwwerkers kamp nabij Wisbech. Sessies waarin beginnerscursussen Engels voor anderstaligen worden aangeboden aan Poolse migranten staan in de startblokken. In deze sessies zullen we gebruik maken van 3G mobiele breedband laptops die ons in staat stellen om de leermogelijkheden uit te breiden buiten ons netwerk van CAP's naar locaties die totnogtoe moeilijk te bereiken waren, zoals Fridaybridge.

Tevens in Fenland heeft het Youthoria multimedia jeugdteam een zeer succesvolle jeugdclub op gezet in het CAP in het dorp Parson Drove. De jongeren zoeken nu naar verdere financiering zodat hun club kan blijven voortbestaan. Veel jongeren die erbij betrokken zijn wisten niet dat er een CAP was in het dorp totdat de jeugdclub er kwam. De Young Lives 'Jam Van', een multimedia bus, heft de jeugdclub van Parson Drove ook al bezocht. Youthoria heft de Young Lives 'Jam Van' ondersteund in de CAP's in de dorpen Murrow en Guyhirn. In Guyhirn wordt ook gewerkt aan een project bedoeld om snelheidsovertredingen begaan door een groep jongeren te bestrijden. De betrokken jongeren maken een DVD over snelheidsovertredingen in hun dorp. Ze zijn hier zeer mee begaan aangezien er hier reeds een aantal ongelukken zijn gebeurd, waarvan sommigen met fatale afloop. ○

De Limerick City Community ICT Stuurgroep heeft recentelijk een rapport gelanceerd over "het identificeren van ICT noden in achtergestelde gemeenschappen in Limerick City" en onderneemt consultaties voor het ontwikkelen van een ICT strategie voor de gemeenschappen van Limerick City. Hun onderzoek heeft uitgewezen dat het voor degenen die wonen in achtergestelde gemeenschappen veel minder waarschijnlijk is dat ze nieuwe technologieën omarmen en gebruiken, volgens recent onderzoek in opdracht van de Limerick City Community ICT Stuurgroep. Het onderzoek "het identificeren van ICT noden in achtergestelde gemeenschappen binnen Limerick City", dat een bevraging van 440 huishoudens in Limerick omvatte, gaf aan dat internettoegang in achtergestelde gebieden 50% beneden het nationale gemiddelde lag. Het onderzoek gaf aan dat bijna de helft van de ondervraagden (47%) in achtergestelde gemeenschappen in het geheel geen computers gebruikt. In het bijzonder ouderen, werklozen, huisvrouwen en laag opgeleiden gebruiken vaak geen computers.

Dr. Pat Bogue heeft gezegd dat het rapport "het bestaan van een grote kloof tussen achtergestelde gemeenschappen zoals Southill en Moyross en meer welvarende gemeenschappen zoals Caherdavin" bevestigd. Het niveau van computerbezit in deze gemeenschappen is 45% in vergelijking tot 73% in Caherdavin. Interessant is dat het gebruik van andere technologieën zoals de mobiele telefoon (89%), SMS (79%), en geldautomaten (72%) significant hoger ligt dan het gebruik van computertechnologie. Deze technologieën worden als relevant gezien, terwijl 34% van de ondervraagden computers irrelevant vinden voor hun dagelijks leven. Maar zelfs voor deze alledaagse technologieën ligt het gebruik nog ruimschoots onder het gemiddelde van niet benadeelde gemeenschappen. Het rapport benadrukte wat wordt omschreven als "een reële en urgente noodzaak om de problemen van digitale uitsluiting in Limerick City te overkomen". Het roept op tot een aanpak met behulp van "simpele en makkelijk te begrijpen berichten, die zijn gecentreerd rond de relevantie van de voordelen van technologie". "Jargon en techno-spraak" worden geïdentificeerd als belangrijkste belemmeringen voor velen en het rapport roept tevens op tot een toename van het leveren van praktische, relevante training gefocust op zaken uit het dagelijks leven.

Tijdens de officiële presentatie van het rapport sprak Paddy Flannery van het Moyross Community Enterprise Centre over het rapport als zijnde ten zeerste van pas komend in het licht van de regeneratie van de Stad. Hij betoogde dat terwijl technologie de belofte inhoudt of diegenen die traditioneel uitgesloten zijn te helpen, dit rapport het gevaar benadrukt dat mensen in benadeelde gemeenschappen vervreemd en uitgesloten zijn en blijven in het 'informatietijdperk'. Hij verwelkomde de focus op eInclusion in de recente regeneratie visiedocumenten en identificeerde het werk dat de Stuurgroep tot op heden heeft gedaan als cruciaal werk waarop moet worden voortgebouwd als we iets willen leren van dit onderzoek.

Het volledige rapport is beschikbaar op: <http://einclusionlimerick.blogspot.com>